

医療法人徳隣会より地域医療に携わられる皆さまへ

当法人が貴院の患者様の**オンコール 往診業務**を代行します

円滑な連携を通じて地域の患者さまに**より質の高い医療環境を提供**する事を目的とし、持続可能な医療体制を構築したいと考えております。

### 【 概要 】

1. 夜間や休診日等のオンコール対応の代行を行います。
2. 平日、診療時間帯の緊急往診の代行を行います。

### 【 可能な診療、処置、検査等 】

- 急変時の対応  
当院の往診で対応が出来ない場合、受入先の病院受診、入院の調整、診療情報提供書の作成を行います。
- 訪問看護の手配  
訪問看護指示書の作成
- 看取り 診断書の作成
- 血液検査（24 時間対応可能）  
尿検査（導尿）
- 新型コロナウイルス PCR 検査、  
抗原検査（迅速キット）
- 縫合、浣腸、バルーンカテーテル留置等の処置

### 【 費用 】

オンコール代行費用（患者さま 1 名様より対応可能）

1 カ月： ¥ 1500/人

※月途中の場合→ 1 日当たり ¥ 50/人

その他、登録手数料や更新料はかかりません。

### 【 業務委託までの流れ 】

1. 事前打ち合わせ  
当法人より、職員が出向き打ち合わせを行います。  
代行業務開始日、依頼日数等を決定
2. 電子カルテ導入  
当法人で使用しているクラウド型電子カルテ（モバカルネット）を貴院様のパソコンに登録させていただきます。費用は無料。  
当法人職員がお伺いし導入致します。
3. 電子カルテへの患者情報入力  
お手数ですが、貴院様で患者さまの基本情報（疾患名、症状及び治療経過、現在の処方、ADL、緊急時の連絡先等）を入力して頂きます。  
※入力方法等は指導させていただきます
4. 患者さまへの周知  
貴院様より患者さまへ、オンコール対応や緊急時お往診を行う旨の説明をお願いします。  
※「Q & A」で詳細はご確認ください。
5. 契約書の作成  
契約書については別紙をご参照下さい。



## 【 業務代行開始後の流れ 】

### 1. 着信転送サービスの利用

オンコールをご依頼の時間になりましたら、当法人の緊急連絡先に転送操作をお願いします。

※転送方法は各医療機関使用されている電話によって異なりますので、別途説明させていただきます。

※平日、診療時間内の緊急往診の依頼は、直接クリニックまでご連絡ください

### 2. 診療後の当院からの申し送り

詳細は電子カルテ「モバカルネット」のホームページに往診した患者さまの氏名を記載致しますので、カルテをご参照下さい。

### 3. カルテ情報の更新

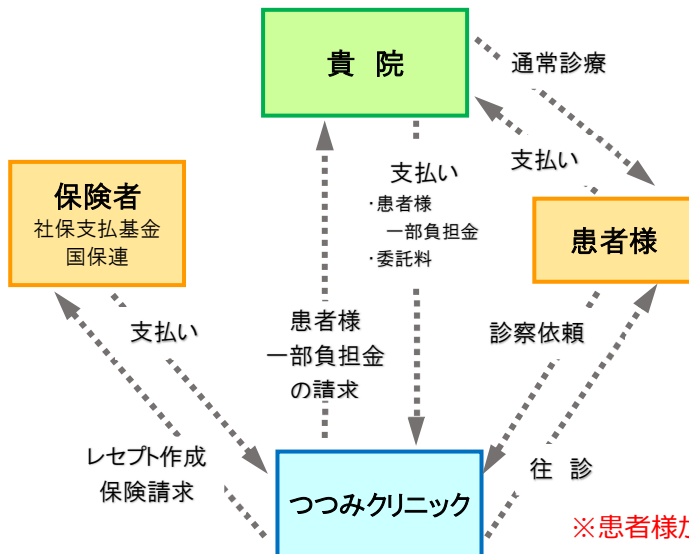
半年に1回程度、若しくは治療方針等の変更があった場合など、カルテの情報を更新してください。

※更新の頻度は、貴院様と協議を行い、ケースバイケースで行っていく予定です。

## 【 患者様の支払いについて 】

当法人が往診をさせて頂いた場合、レセプト請求は当法人が行い、一部負担金の請求書も作成致します。一部負担金の請求書を貴院様にお送り致しますので、貴院様の治療費と合算して頂き患者さまに請求、集金をお願い致します。

支払い 代行費用と合わせて当法人へお支払いお願い致します。



## 【 Q&A 】

### ① 電話相談、電話再診にも対応できますか？

⇒対応致します。何か不安に思う事があればご相談下さい。どんなに些細な事でも大丈夫です。

### ② 患者さまへの周知はどのようにしたらよいですか？

⇒「今後、夜間や休日、急な往診等は、つつみクリニックと協力して行いますので今まで以上に安心できます。追加の費用もかかりません。つつみクリニックが往診した分は、まとめて当院が請求します。何か、ご不安な事があれば、詳しく説明にきてもらいます」とお伝えください

### ③ いざ往診する場合、どのように対応されますか？

⇒「○○クリニック（貴院様）と連携をとっています つつみクリニック」と名乗り、貴院様の名前を出すことで安心してもらうように努めます。

### ④ 在医総管 施医総管の算定はどうなりますか？

⇒当法人では訪問診療ではなく往診料を算定致します。貴院様で管理料の算定はお願い致します。

### ⑤ 診療圏についてはどうなっていますか？

⇒現在、福岡では「博多区」と「西区」の2医療機関、佐賀県鳥栖市に1医療機関があります。各クリニックから半径直線で16キロメートルまでが診療圏となっております。

### ⑥ 医療事故やクレームが発生した場合は？

⇒医療行為を行った医療機関で対応します。

### ⑦ 患者さまの引き抜きはありませんか？

⇒当法人が患者様を誘引するような行為は一切行いません。当法人は、地域の在宅医療の発展と在宅医やそれに関わる方々のワークライフバランスの実現を第一に考え、当サービスを行ってまいります。

当サービスはまだ始まったばかりです。その時その時で、皆さまにとって良い方法を一緒に考えてまいります。どうぞ、よろしくお願い致します。