

接遇強化項目 (令和5年10月度)

感謝の言葉を1日5回以上
積極的に伝える

接遇向上委員会 ☆『綱領』にたちかえる！！

【目的】

- ①働きやすい環境の整備
- ②対外的な印象向上
- ③顧客満足度の向上(クレームの削減)

【効果】

- ①他者に手を差し伸べる環境(職員間の相互支援)
- ②コミュニケーションスキル向上
- ③新患の増加(対外的な関係向上)

元気なあいさつで職場も元気に！

例えば。。。

出勤したら……おはようございます

出掛ける時は……行ってきます

帰ってきたら……ただいま または 戻りました

帰ってきた人に……お帰りなさい

退勤する時は……お先に失礼します



ただいま！



お帰りなさい！